

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre predaj tovarov

(ďalej len „VOP“)

Miesto a dátum prijatia:
Prešov, 11. 10. 2021

Číslo:
VOP/1-20211101

Platné od:
1. 11. 2021

Rušia VOP:
-

OBSAH

1.	Definícia pojmov	2
2.	Základné ustanovenia	2
3.	Objednávanie, vznik záväzkového vzťahu.....	2
4.	Ceny	3
5.	Platby	3
6.	Dodacie podmienky	3
7.	Doručenie tovaru	3
8.	Reklamácia tovaru – Reklamačný poriadok.....	4
9.	Odstúpenie od zmluvy	6
10.	Zásady ochrany osobných údajov	7
11.	Recenzie.....	7
12.	Doručovanie	7
13.	Osobitné ustanovenia	8
	Príloha č. 1	9

1. Definícia pojmov

Dopyt	- Nezáväzná objednávka tovarov, ktorou Kupujúci žiada Predávajúceho o odoslanie cenovej ponuky vybraných tovarov (ďalej tiež ako „Nacenenie“ alebo „Nezáväzná objednávka“). Na základe odoslania Nezáväznej objednávky <u>nevzniká</u> kúpna zmluva.
email Predávajúceho	- btspo@btspo.sk
e-shop	- Internetový obchod Predávajúceho dostupný z webstránky www.btspo.sk alebo www.eshop.btspo.sk
Kupujúci	- Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje Predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru, ktorý Predávajúci ponúka. Kupujúcim je aj každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje Predávajúceho s požiadavkou, aby jej Predávajúci zaobstaral tovar, ktorý nemá zaradený v ponuke, s úmyslom kúpy tohto tovaru (ďalej aj ako „Objednávateľ“).
Objednávka	- Závazná objednávka odoslaná Predávajúcemu. Objednávka sa pre Kupujúceho stáva záväznou jej odoslaním Predávajúcemu, v prípade objednávky vytvorenej cez e-shop tiež stlačením tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“. Objednávka sa stáva pre Predávajúceho záväznou okamihom jej potvrdenia Kupujúcemu. Kupujúci môže Objednávku potvrdiť písomne, ústne alebo konkludentne (t. j. vybavením Objednávky).
orgán dozoru	- Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov a Inšpektorát práce, Masarykova 10, 040 01 Košice.
osobné údaje	- Osobné údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Predávajúci	- Spoločnosť BTS-PO, s.r.o., so sídlom Rumanova 22, 080 01 Prešov, IČO: 36 491 501, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 14723/P, DIČ: 2021803696, IČ DPH: 2021803696.
spotrebiteľ	- fyzická osoba (nepodnikateľ), ktorá pri uzatváraní Zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.
Úhrada	- každé peňažné plnenie Objednávateľa, vrátane platieb za príslušenstvo pohľadávky.
Zmluva	- Zmluva uzatvorená medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

2. Základné ustanovenia

- 2.1. Tieto VOP sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak nie je medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
- 2.2. VOP sú pre Objednávateľa záväzné iba v prípade, ak je s VOP oboznámený.
- 2.3. Platné VOP sú prístupné na <https://eshop.btspo.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/> a v sídle Predávajúceho.
- 2.4. Zmluva má prednosť pred VOP. Ak sa v Zmluve nachádza osobitné dojednanie, ktoré je v rozpore s VOP, záväzné je zmluvné dojednanie. VOP dopĺňajú zmluvu a upravujú podmienky, ktoré nie sú zmluvne upravené.
- 2.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve alebo VOP.

3. Objednávanie, vznik záväzkového vzťahu

- 3.1. Zmluva je uzatvorená dňom doručenia Objednávky Predávajúcemu. V prípade ak Predávajúci Objednávku Kupujúcemu do 30 dní od jej doručenia nepotvrdí alebo ju nevybaví, má sa za to, že Zmluva nevznikla.

- 3.2. Odoslaním Objednávky sa Kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť dohodnutú cenu.
- 3.3. Odoslanú objednávku Predávajúci potvrdí. Predávajúci môže Objednávku potvrdiť písomne (vrátane emailu), telefonicky alebo konkludentne (vybavením objednávky).
- 3.4. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku jednostranne zrušiť / nevybaviť ju z akéhokoľvek dôvodu. V prípade ak bola Objednávka pre Predávajúceho záväzná (t. j. Predávajúci Objednávku potvrdil), je Predávajúci oprávnený zrušiť potvrdenú Objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar. V takomto prípade Kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar, alebo iné riešenie, ak s tým Kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť Objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s Kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...). Kupujúci je povinný uviesť v Objednávke platné údaje, v opačnom prípade zodpovedá za prípadnú spôsobenú škodu.
- 3.5. Kupujúci, ak je zároveň spotrebiteľom, môže tovar zakúpený cez internet vrátiť do 14 dní odo dňa jeho prevzatia, a to bez udania dôvodu. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci. Vrátený tovar musí byť nepoškodený.

4. Ceny

- 4.1. Predávajúci je platcom DPH.
- 4.2. K základnej cene objednávky je pripočítaná **cena za dopravu tovaru** podľa toho, aký spôsob doručenia si Kupujúci vyberie. Cena je odvodená od celkovej hmotnosti objednaného tovaru a aktuálna sadzba je viditeľná priamo v objednávke vytvorenej cez e-shop (pri každom spôsobe dopravy). Balné je zahrnuté v cene dopravy. V prípade, ak objednávka nie je vytváraná cez e-shop, oznámi Predávajúci kupujúcemu cenu dopravy po doručení objednávky. Objednávka sa v takom prípade stáva záväznou až po jej následnom odsúhlasení Kupujúcim.
- 4.3. V prípade ak si Kupujúci neprevezme tovar v odbernej lehote, je povinný na požiadanie uhradiť Predávajúcemu poplatok za uskladnenie vo výške 3,00 EUR / deň.
- 4.4. V prípade chybného zobrazenia ceny v e-shope alebo Objednávke, t. j. v dôsledku chyby, na základe ktorej uvedená výška kúpnej ceny tovaru nezodpovedá obvyklej cene za takýto tovar, nemá Predávajúci povinnosť dodať objednaný tovar za uvedenú kúpnu cenu. V takomto prípade Predávajúci kontaktuje Kupujúceho a oznámi mu skutočnú cenu tovaru. Kupujúci sa môže rozhodnúť, či kúpnu cenu prijme, v opačnom prípade sa na základe dohody zmluvných strán buď zruší celá kúpna zmluva od počiatku alebo sa modifikuje v závislosti od dohody zmluvných strán.

5. Platby

- 5.1. Kupujúci môže vykonať platbu nasledujúcimi spôsobmi:
 - a. Bezhotovostne vopred – prevodným príkazom zo svojho účtu – **0,00 EUR**
 - b. Bezhotovostne vopred – priamym vkladom hotovosti na účet Predávajúceho – **0,00 EUR**
 - c. Bezhotovostne vopred – platba kartou online (VISA, MasterCard) – **0,00 EUR**
 - d. Hotovostne – pri osobnom prevzatí tovaru na výdajnom mieste – **0,00 EUR** – možné len pre tovary na sklade
 - e. Hotovostne – dobierkou – k cene tovaru a cene za dopravu bude pripočítaná tiež cena dobierky v zmysle cenníka **Slovenská pošta a.s.** – možné len pre tovary na sklade
- 5.2. Platba je možná iba v EUR (€).

6. Dodacie podmienky

- 6.1. Dodacia lehota na tovar je 15 pracovných dní odo dňa záväzného potvrdenia objednávky Predávajúcim, maximálna doba dodania tovaru je 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.2. V prípade ak je na dodanie objednaného tovaru potrebná dlhšia doba, Predávajúci o dlhšej dobe dodania Kupujúceho informuje. Ak Kupujúcemu nevyhovuje oznámená predĺžená dodacia lehota, má možnosť do 2 dní Objednávku alebo časť Objednávky bezplatne stornovať, v opačnom prípade sa považuje objednávka za platnú, s neskorším termínom dodania.
- 6.3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od Predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s tovarom, resp. prevziať si tovar a Kupujúci tovar neprevezme.

7. Doručenie tovaru

- 7.1. Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru spôsobom, ktorý si Kupujúci vyberie z ponúkaných možností pri vytváraní objednávky, a to:

- a. Kuriérskou službou
 - b. Slovenskou poštou
 - c. Osobným vyzdvihnutím tovaru
- 7.2. Miesto odberu tovaru je stanovené na základe Objednávky Kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.
- 7.3. Predávajúci zabezpečuje predaj a doručenie tovaru v rámci Slovenskej republiky. Doručenie tovaru zakúpeného cez internetový obchod do zahraničia je možné len na základe individuálnej dohody zmluvných strán. V prípade záujmu o kúpu a doručenie tovaru do zahraničia nás kontaktujte emailom na btspo@btspo.sk za účelom dohodnutia osobitných podmienok takéhoto predaja.
- 7.4. Predávajúci taktiež dodá spolu s tovarom návod na obsluhu, dodací list a záručný list ak to vyžaduje povaha tovaru.
- 7.5. Za tovar zodpovedá Predávajúci až po jeho prevzatí Kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim od doby jeho doručenia.
- 7.6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru Kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši Predávajúci dodaním nového tovaru Kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom.
- 7.7. V prípade väčšieho záujmu sa môže stať, že má Predávajúci nedostatok tovaru na sklade, preto môže dodať objednaný tovar vo viacerých balíkoch / zásielkach. Poštovné a balné platí Kupujúci tak, ako by bol tovar dodaný v jednej zásielke, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a ak je dodanie tovaru viacerými zásielkami / vo viacerých balíkoch zapríčinené dôvodom na strane Predávajúceho.
- 7.8. Ak nie Predávajúci uvedené inak, odborná lehota na osobné prevzatie tovaru je **14 kalendárnych dní**. Po uplynutí tejto lehoty má Predávajúci nárok požadovať od Kupujúceho poplatok za uskladnenie tovaru.

8. Reklamácia tovaru – Reklamačný poriadok

- 8.1. Vybavovanie reklamácií sa riadi záručnými podmienkami konkrétneho tovaru, Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.
- 8.2. Záručná doba na všetok ponúkaný tovar je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v režime Obchodného zákonníka (t. j. kupujúci nie je spotrebiteľom), je Predávajúci poskytovaná záruka za vady v trvaní 3 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru.
- 8.3. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) je potrebné predložiť doklad o zakúpení (priložená faktúra). Predloženie dokladu o zakúpení na účely reklamácie postačuje aj v prípade, že bol vydaný záručný list, ale zákazník ho stratil.
- 8.4. **Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo jej častí) spôsobené používaním.**
- 8.5. Záruka sa nevzťahuje na chyby, na ktoré bol Kupujúci v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
- 8.6. Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká:
- a. nepredložením záručného listu / faktúry, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
 - b. neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru
 - c. uplynutím záručnej doby tovaru,
 - d. **mechanickým poškodením tovaru spôsobeným Kupujúcim,**
 - e. **používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,**
 - f. **neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,**
 - g. poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - h. poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - i. poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
 - j. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - k. zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- 8.7. Reklamovaný tovar je Kupujúci povinný doručiť na reklamáciu čistý, mechanicky nepoškodený, s kópiou faktúry, dodacieho listu (ak bol vystavený). Kupujúci je povinný spolu s tovarom zaslať aj popis vady.

POSTUP PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE

Uplatnenie reklamácie

- 8.8. Kupujúci bez zbytočného odkladu po zistení vady informuje Predávajúceho písomne, emailom na btspo@btspo.sk alebo telefonicky na tel. č. 0907 928 277 o vade zakúpeného tovaru.
- 8.9. Kupujúci následne odošle produkt spolu s popisom vady na adresu sídla spoločnosti Predávajúceho. Adresa na uplatnenie reklamácie je:
BTS-PO, s.r.o.
Rumanova 22
080 01 Prešov
- 8.10. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky, alebo u určenej osoby. Určená osoba môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného výrobku, inak reklamáciu postúpi Predávajúcemu na vybavenie.
- 8.11. Predávajúci alebo určená osoba vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim (napr. email alebo v písomné potvrdenie) v ktorej je povinný presne označiť chyby tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 8.12. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru preukázať kópiu potvrdenia o prijatí reklamácie, dôvody, pre ktoré nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď a pre ktoré nie je reklamáciu možné vybaviť ihneď po určení spôsobu vybavenia reklamácie, zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia a kópiu dokladu o vybavení reklamácie.

Uplatnenie reklamácie spotrebiteľom

- 8.13. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka; na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z týchto práv spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- 8.14. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 8.15. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 8.16. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Poučenie Kupujúceho podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka

- 8.17. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

- 8.18. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- 8.19. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.20. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
- 8.21. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 8.22. Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu

Vybavenie reklamácie

- 8.23. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Alternatívne riešenie sporov

- 8.24. V prípade, že spotrebiteľ nebol spokojný s vybavením reklamácie Predávajúcim alebo keď sa spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 8.25. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je "Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27" resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

9. Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim

- 9.1. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia zakúpeného tovaru, za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.2. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. Značky (tabuľky a PVC samolepky) sú tovarom zhotoveným podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, v prípade doplnkového textu ide tiež o tovar vyrobený na mieru.
- 9.3. Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu písomne v listinnej podobe, na adrese sídla Predávajúceho, t. j. na adrese:
BTS-PO, s.r.o.
Rumanova 22
080 01 Prešov
a to zaslaním vyplneného formulára na odstúpenie od zmluvy. Formulár na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
- 9.4. Odstúpením od zmluvy sa zrušuje Zmluva od začiatku. Na základe odstúpenia od zmluvy je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu zakúpené tovary vrátane všetkých jeho súčastí, príslušenstva, dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a podľa možnosti v originálnom obale a Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu vykonané platby za tovar.
- 9.5. Po odstúpení od zmluvy budú Kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré Kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä kúpna cena a náklady na doručenie. Predávajúci však nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

- 9.6. Platby budú Kupujúcemu vrátené do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý Kupujúcim pri platbe Predávajúcemu, ak Kupujúci neuviedol vo formulári na odstúpenie od zmluvy iný spôsob úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 9.7. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platbu podľa predchádzajúceho bodu pred tým, ako mu je tovar od Kupujúceho doručený alebo kým Kupujúci hodnoverne nepreukáže zaslanie zakúpeného tovaru späť Predávajúcemu. Platba za zakúpený tovar bude Kupujúcemu vrátená až po doručení predmetného tovaru späť Predávajúcemu.
- 9.8. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.
- 9.9. V prípade ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy bez udania dôvodu a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý je použitý, neúplný, poškodený alebo je jeho hodnota inak znížená v dôsledku toho, že spotrebiteľ tovar používal nad rámec nevyhnutného rozsahu na zistenie vlastností alebo funkčnosti tovaru, má Predávajúci nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. Predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru.

Odstúpenie od zmluvy Predávajúcim

- 9.10. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v Zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený Kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak Kupujúci neprevzal tovar do piatich pracovných dní odo dňa kedy bol Kupujúci povinný tento tovar prevziať. Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so zákazníkom v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (t. j. ceny zjavne ine ako je cena pre tento typ / druh tovaru obvyklá) alebo inej zjavnej chyby v písaní (chyby v popise tovaru, obrázku atď.). V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

10. Zásady ochrany osobných údajov

- 10.1. Ochranu osobných údajov Kupujúcich upravujú Zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú vždy v aktuálnom znení zverejnené na webstránke Predávajúceho: <https://eshop.btspo.sk/ochrana-sukromia/> a v sídle Predávajúceho.

11. Recenzie

- 11.1. Predávajúci si vyhradzuje právo nezverejniť pri tovaroch recenzie, ktoré sú nerelevantné, nepravdivé, nevhodné alebo poškodzujú dobré meno Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo nezverejniť recenzie obsahujúce vulgarity alebo odkazy na externé stránky.

12. Doručovanie

- 12.1. Písomnosti sa považujú za doručené:
 - a. dňom ich reálneho prevzatia druhou zmluvnou stranou
 - b. dňom odmietnutia ich prevzatia druhou zmluvnou stranou
 - c. v prípade neprevzatia písomností uložených na pošte, 3. dňom ich uloženia na pošte
 - d. dňom ich doručenia na emailovú adresu Kupujúceho.
- 12.2. Predávajúci je oprávnený poslať Kupujúcemu daňový doklad (faktúru) v písomnej podobe spolu s tovarom, alebo v elektronickej podobe na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke. V takomto prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej doručenia na emailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje informovať Predávajúceho o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zaslanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailu alebo adresy na zaslanie faktúry. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že má výlučný prístup k e-mailu zadanému v Objednávke. Predávajúci nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu Kupujúceho. Správnosť faktúry si môže Kupujúci kedykoľvek overiť emailom, telefonicky, osobne, alebo požiadať o doručenie faktúry poštou. Správnosť faktúry si môže Kupujúci overiť tiež po prihlásení sa do svojho účtu na webstránke Predávajúceho, ak ho má zriadený, prípadne písomne alebo telefonicky u Predávajúceho. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Kupujúceho do siete internet,

alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti Kupujúceho pripojiť sa /získať prístup do siete internet. Vierohodnosť pôvodu faktúry bude zabezpečená tým, že faktúry budú odosielane výlučne z emailových adries z domény btspo.sk (napr. ekonom@btspo.sk). Neporušenosť obsahu bude zabezpečená možnosťou Kupujúceho kedykoľvek si overiť správnosť faktúry a to buď telefonicky, emailom alebo tým, že požiada Predávajúceho o opakované zaslanie faktúry emailom alebo o zaslanie faktúry poštou.

- 12.3. Všetky doručované dokumenty vrátane elektronicky doručovaných dokumentov sa považujú za riadne podpísané v prípade, ak obsahujú naskenovaný podpis podpisujúcej osoby a pečiatku podpisujúcej zmluvnej strany. Ak dokument neobsahuje okrem naskenovaného podpisu aj pečiatku zmluvnej strany, považuje sa dokument za riadne podpísaný iba v prípade, ak bol odoslaný z emailovej adresy uvedenej v Objednávke, alebo z emailovej adresy s doménou btspo.sk. Objednávka sa považuje za riadne podpísanú tiež v prípade, ak bola odoslaná prostredníctvom e-shopu Predávajúceho (kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“).

13. Osobitné ustanovenia

- 13.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01.11.2021**.
- 13.2. Súčasťou VOP sú tiež Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na webstránke Predávajúceho, v časti: <https://eshop.btspo.sk/ochrana-sukromia/>.
- 13.3. Predávajúci je oprávnený jednostranne VOP zmeniť alebo nahradiť, pričom o tejto zmene vopred informuje, a to zverejnením oznámenia na internetovej stránke www.btspo.sk
- 13.4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením VOP na internetovej stránke Predávajúceho.
- 13.5. Uzatvorené zmluvy sa riadia VOP platnými v čase ich uzatvorenia.
- 13.6. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 13.7. VOP sú účinné voči Kupujúcemu odo dňa odoslania objednávky Predávajúcemu alebo žiadosti o cenovú ponuku (nacenenie tovaru).
- 13.8. Kupujúci zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky alebo záväznej Objednávky potvrdzuje, že sa s VOP a všetkými jej súčasťami oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Príloha č. 1

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Meno, priezvisko, titul	
Adresa bydliska	
Telefónne číslo	
Email	

(ďalej len „Spotrebiteľ“)

v zmysle § 8 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov týmto **odstupujem od kúpnej zmluvy** uzavretej so spoločnosťou BTS-PO, s.r.o., so sídlom Rumanova 22, 080 01 Prešov, IČO: 36 491 501 (ďalej len „Predávajúci“)

Spotrebiteľ týmto Predávajúcemu vracia v lehote 14 dní zakúpené tovary:

Číslo objednávky a faktúry	
Dátum objednania (vystavenia faktúry)	
Dátum prijatia tovaru	
Tovary, ktoré spotrebiteľ vracia (presný názov a katalógové číslo tovaru podľa webstránky Predávajúceho)	
Miesto odovzdania vráteného tovaru (sídlo spoločnosti, prevádzka, odberné miesto)	
Tovar bol Predávajúcemu doručený prepravnou organizáciou (pošta, názov dopravnej spoločnosti, osobne...)	
Dôvod vrátenia tovaru (dobrovoľný údaj)	
Číslo účtu na vrátenie peňazí (IBAN)	

Odstúpenie od zmluvy prevzal

V: Dňa:

V: Prešove, dňa:

podpis	podpis, pečiatka
--------	------------------

Spotrebiteľ

Predávajúci

V zastúpení: